



Estibadora Sevillana y sus filiales Almaquivir, Sevilla Shipping, Transportes Marítimos de Granada y Motril Shipping, se preocupa por prestar un Servicio Integral en el área de la Gestión Marítima de los Puertos de Sevilla y Motril Pretendiendo ser los Operadores Logísticos Portuarios de referencia de Graneles sólidos del Puerto de Sevilla y Motril, aprovechando el apoyo logístico y operativo de los socios: Transgranada, Vapores Suardiaz, Grupo Lamaignere, Viuda de Filomeno Aspe y Estibadora Sevillana

Estamos disponibles 24 horas al día y 365 días al año para cubrir cualquier necesidad logística, contando con toda la cadena logística necesaria para ofrecer un servicio completo y de calidad, y con nuestras consignatarias en Sevilla y Motril: Sevilla Shipping y Motril Shipping con los servicios de agency, forwarding y agencia de aduanas.

Entendemos la Calidad como un modelo de gestión empresarial que de forma continuada guiará y facilitará el logro de su propósito general:

“Identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, de sus empleados y de sus propietarios, para obtener beneficios y para hacerlo de una manera eficaz”

Y define en este documento las líneas generales que deberán ser el marco de referencia de todas las actividades y de todos los integrantes de la empresa:

- A. Determinar los requisitos del cliente y cumplirlos aumentando su satisfacción, tanto en cuanto a las características de los productos como en cuanto a la atención al cliente:
 - Poner al alcance de nuestros Clientes productos a su medida, que signifiquen un ahorro logístico en cuanto a:
 - Ahorro económico, seguridad en las operaciones y de espacio
 - Cuidado del Medio Ambiente
 - Potenciar la atención al Cliente que nos ha elegido, consiguiendo su plena satisfacción y fidelidad.
- B. Determinar las necesidades de nuestros empleados y satisfacerlas en cuanto a infraestructuras, medios y competencia:
 - Dotar al Personal de la infraestructura y los medios necesarios para que desempeñen sus funciones en condiciones óptimas, con la máxima seguridad y profesionalidad (instalaciones adecuadas, medios técnicos avanzados, informática, etc.).
 - Establecer acciones que permitan disponer de un personal con alto nivel de cualificación para desempeñar sus funciones.
- C. Obtener beneficios que permitan retribuir adecuadamente a los propietarios, mediante la gestión eficaz de la empresa:
 - Mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y de sus procesos.

Esta Política de Calidad constituye nuestra Filosofía de trabajo y servirá de referente para el establecimiento de objetivos concretos.

Es responsabilidad de todas las personas que forman parte del Grupo., actuar de acuerdo a esta Política de Calidad y concretamente cumplir con lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Fdo. El Presidente

14/07/2018

Estibadora Sevillana

C.I.F.: B-91139717

Ctra. de la Esclusa, s/n • 41011 Sevilla

954 298 969